

4. BENEFICIOS Y SERVICIOS

A. Beneficios de HealthChoice

Esta tabla enumera los beneficios básicos que todas las MCO deben ofrecer a los afiliados de HealthChoice. Lea el cuadro detenidamente ya que algunos beneficios tienen límites, usted debe tener una determinada edad o un determinado tipo de problema. Salvo por los copagos de farmacia (el arancel que el afiliado abona por un servicio de atención médica), a usted nunca deben cobrarle por ninguno de estos servicios de atención médica. Su PCP lo ayudará a coordinar estos beneficios para que se adecúen de la mejor manera posible a sus necesidades de atención médica. Usted recibirá la mayoría de estos beneficios por parte de los proveedores que participan en la red de la MCO (proveedor participante) o podrá necesitar un referido para acceder a ellos. He aquí algunos de los servicios y beneficios que podrá recibir por parte de los proveedores que no participan con su MCO (proveedor no participante) y que no requieren de ningún referido. Estos servicios se denominan servicios de autoreferido.

Las MCO pueden no exigir los copagos de farmacia y ofrecer beneficios adicionales como exámenes de la vista más frecuentes (ver Anexo C). Estos se llaman beneficios adicionales y pueden cambiar año tras año. Si tiene preguntas, llame a Servicio de atención al cliente de MCO.

Beneficio	Qué es esto	Quién puede recibir este beneficio	Lo que no obtiene con este beneficio
Atención primaria Servicios	Son la totalidad de los servicios de salud básicos que necesita para satisfacer sus necesidades de salud generales y suelen ser prestados por su proveedor de atención primaria (PCP). Un PCP puede ser un médico, enfermera de práctica avanzada o ayudante médico.	Todos los afiliados	
Servicios de examen, diagnóstico y tratamiento tempranos y periódicos (EPSDT, por sus siglas en inglés) para niños https://mmcp.dhmh.maryland.gov/epsdt	Controles periódicos de bienestar para niños, inmunizaciones (vacunas) y controles para detectar problemas de desarrollo y consejos de bienestar. Estos servicios proporcionan todo lo que sea necesario para atender a niños enfermos y mantener bien a los niños sanos.	Afiliados menores de 21 años	

Beneficio	Qué es esto	Quién puede recibir este beneficio	Lo que no obtiene con este beneficio
Servicios relacionados con el embarazo	Atención médica durante y luego del embarazo, incluidas las hospitalizaciones, acompañamiento de doula y, cuando fuere necesario, visitas a domicilio luego del parto.	Miembros que están embarazadas y durante un año luego del parto.	
Planificación familiar	Consultas al consultorio de planificación familiar, pruebas de laboratorio, píldoras y dispositivos anticonceptivos (incluyen condones de látex y anticonceptivos de emergencia de la farmacia, sin la receta del médico) y esterilizaciones permanentes.	Todos los afiliados	
Servicios primarios de salud mental	Los servicios primarios de salud mental son servicios básicos de salud mental proporcionados por su PCP u otro proveedor de la MCO. Si necesita más que meros servicios básicos de salud mental, su PCP lo derivará o usted puede llamar al Sistema Público de Salud del Comportamiento al 1-800-888-1965 para obtener servicios especializados de salud mental.	Todos los afiliados	No recibe servicios especializados de salud mental por parte de una MCO. Para el tratamiento de problemas emocionales graves, su PCP o especialista lo referirá al Sistema Público de Salud del Comportamiento o usted puede llamar a dicho sistema al 1-800-888-1965

Beneficio	Qué es esto	Quién puede recibir este beneficio	Lo que no obtiene con este beneficio
Servicios dentales	El programa dental Healthy Smiles de Maryland cubre una amplia gama de servicios dentales que incluyen revisiones periódicas, limpieza dental, tratamientos con flúor, radiografías, empastes, endodoncias, coronas, extracciones y anestesia. Para encontrar un dentista, obtener una nueva identificación de miembro o un manual, o para obtener más información sobre los servicios cubiertos, llame a Atención al cliente de Maryland Healthy Smiles al 1-855-934-9812.	Todos los miembros	
Cobertura de medicamentos recetados (servicios de farmacia)	La cobertura de medicamentos recetados incluye medicamentos recetados (medicamentos dispensados sólo con una receta de un prescriptor autorizado) insulina, agujas y jeringas, píldoras y dispositivos de control de la natalidad, aspirina recubierta para la artritis, píldoras de hierro (sulfato ferroso) y vitaminas masticables para niños menores de 12 años. Usted puede recibir condones de látex y anticonceptivos de emergencia de la farmacia sin receta médica.	Todos los afiliados No se aplican copagos para menores de 21 años, Miembros embarazadas, personas en un centro de enfermería u hospital para enfermos terminales, ni para control de la natalidad	
Servicios especializados	Los servicios de atención médica prestados por médicos especialmente capacitados, enfermeras de práctica avanzada o ayudantes médicos. Podría ser necesario que su PCP lo refiera a un especialista para recibir estos servicios.	Todos los afiliados	

Beneficio	Qué es esto	Quién puede recibir este beneficio	Lo que no obtiene con este beneficio
Servicios de laboratorio y diagnóstico	Pruebas de laboratorio y radiografías para ayudar a descubrir la causa de cualquier enfermedad.	Todos los afiliados	
Servicios de atención médica en el hogar	Servicios de atención médica recibidos en el hogar que incluyen enfermería y asistencia de salud a domicilio.	Aquellos que necesitan atención de enfermería especializada (atención prestada por una enfermera registrada o bajo su supervisión) a domicilio, por lo general luego de una hospitalización	Ningún servicio de cuidado personal (ayuda para la vida diaria).
Administración de casos	Se podrá asignar un administrador del caso que lo ayudará a planificar y recibir los servicios de atención médica. El administrador del caso también lleva un registro de los servicios que son necesarios y los que ya se han proporcionado. Usted debe comunicarse con el administrador del caso para recibir una administración del caso eficaz.	<ul style="list-style-type: none"> (1) Niños con necesidades especiales de atención médica; (2) Miembros embarazadas y puérperas; (3) Personas con VIH/ SIDA; (4) Personas sin vivienda; (5) Personas con discapacidades físicas o del desarrollo; (6) Niños bajo cuidado supervisado por el estado y (7) Administración de casos proporcionados por MCO para otros afiliados, según se necesite 	
Cuidado de la diabetes	Servicios especiales, equipos médicos y suministros para afiliados con diabetes.	Afiliados a los que se les ha diagnosticado diabetes.	

Beneficio	Qué es esto	Quién puede recibir este beneficio	Lo que no obtiene con este beneficio
Programa de prevención de la diabetes	Un programa para prevenir la diabetes en los afiliados que están en riesgo.	Afiliados de entre 18 y 64 años de edad con sobrepeso y elevado nivel de glucosa en sangre o antecedentes de diabetes gestacional.	No es elegible si anteriormente le diagnosticaron diabetes o si está embarazada.
Podiatría	Cuidado de los pies cuando fuere necesario por determinación médica.	Todos los afiliados	Cuidado de los pies de rutina, a menos que sea menor de 21 años o tenga diabetes o enfermedad vascular que afecta a las extremidades inferiores
Cuidado de la vista	Exámenes de la vista <i>Menores de 21: un examen por año</i> Mayores de 21 años: un examen cada dos años Anteojos y lentes de contacto <i>Sólo menores de 21 años.</i> Lentes de contacto si existe una razón médica por la cual no servirán los anteojos.	Eye Exams All members Glasses and Contact Lenses Members under age 21	More than one pair of glasses per year unless lost, stolen, broken, or new prescription needed
Equipos de oxígeno y asistencia respiratoria	Tratamiento para problemas respiratorios.	Todos los afiliados	
Atención para pacientes internados	Servicios y atención recibidos para una admisión programada y no programada a estadias hospitalarias como paciente internados (hospitalización).	Todos los afiliados con autorización o en caso de emergencia	

Beneficio	Qué es esto	Quién puede recibir este beneficio	Lo que no obtiene con este beneficio
Atención para pacientes ambulatorios	Servicios y atención recibidos en un entorno hospitalario para pacientes ambulatorios que no requieren de la admisión de pacientes internados en el hospital. Los servicios incluyen servicios de diagnóstico y laboratorio, consultas al médico y procedimientos para pacientes ambulatorios autorizados.	Todos los afiliados	Las MCO no están obligadas a cubrir servicios de observación hospitalaria más allá de las 24 horas
Atención de emergencia	Servicios y atención recibidos en una sala de emergencias de un hospital para tratar y estabilizar a una afección médica de emergencia.	Todos los afiliados	
Atención urgente	Servicios y atención recibidos en una sala de atención urgente para tratar y estabilizar a una necesidad médica de urgencia.	Todos los afiliados	
Servicios de cuidados paliativos	Servicios de salud domiciliarios y para pacientes internados creados para satisfacer las necesidades físicas, psicológicas, espirituales y sociales de las personas con enfermedad terminal.	Todos los afiliados	
Residencia de cuidados / hospitalización crónica	Atención de enfermería especializada o atención de rehabilitación hasta 90 días	Todos los afiliados	
Servicios/dispositivos de rehabilitación	Servicios/dispositivos para pacientes ambulatorios que ayudan al afiliado en su vida cotidiana. Los servicios incluyen: terapia física, ocupacional y del habla.	Miembros mayores de 21 años. Los miembros menores de 21 años son elegibles bajo EPSDT (ver sección 6E).	

Beneficio	Qué es esto	Quién puede recibir este beneficio	Lo que no obtiene con este beneficio
Servicios/dispositivos de habilitación	Servicios/dispositivos que ayudan al afiliado en su vida cotidiana. Los servicios incluyen servicios de terapia física, terapia ocupacional y terapia del habla.	Afiliados elegibles; los beneficios pueden ser limitados	
Audiología	Evaluación y tratamiento de la pérdida de audición.	Todos los afiliados	Los afiliados mayores de 21 años deben cumplir con determinados requisitos para recibir dispositivos de audición.
Sangre y productos sanguíneos	Sangre que se utiliza en una operación, etc.	Todos los afiliados	
Diálisis	Tratamiento para enfermedades renales.	Todos los afiliados	
Equipos médicos duraderos y suministros médicos desechables	Los equipos médicos duraderos (pueden usarse de manera repetida) incluyen muletas, andadores y sillas de ruedas. Los suministros médicos desechables (pueden usarse sólo una vez) son equipos y suministros que no tienen uso práctico ante la ausencia de enfermedad, lesión, discapacidad o afección de salud. Los suministros médicos desechables incluyen suministros de tiras reactivas para dedos, apósitos para heridas y suministros para la incontinencia.	Todos los afiliados	
Trasplantes	Trasplantes necesarios por determinación médica.	Todos los afiliados	Sin trasplantes experimentales.
Ensayos clínicos	Costos de los afiliados para estudios dirigidos a probar la eficacia de nuevos tratamientos o fármacos.	Members with few threatening conditions, when authorized	

Beneficio	Qué es esto	Quién puede recibir este beneficio	Lo que no obtiene con este beneficio
Cirugía plástica y reconstructiva	Cirugía que corrige una deformidad provocada por enfermedad, traumatismo o anomalías congénitas o del desarrollo, o para restablecer funciones corporales.	Todos los afiliados	Cirugía cosmética para mejorar su apariencia