

Recompensas de Priority Partners NationsBenefits® Preguntas frecuentes



P: ¿Cómo reclamo mi recompensa?

R: Visite PriorityPartners.NationsBenefits.com para reclamar su recompensa. Las recompensas se obtienen y se cargan en su tarjeta después de completar cada actividad saludable que califique.

P: ¿Cuánto tiempo toma recibir mi recompensa?

R: Permita que pasen hasta 6 semanas para que se procese su recompensa.

P: ¿Cómo obtengo mi tarjeta de recompensas?

R: Una vez que haya completado una actividad saludable, puede reclamar su tarjeta de recompensas registrándose en el Portal de Recompensas para Miembros en PriorityPartners.NationsBenefits.com. La tarjeta se puede recargar, por lo que los fondos se añadirán a su tarjeta a medida que se completen y reclamen actividades de salud (usando el Portal). Debe solicitar su tarjeta antes del **1 de marzo de 2027** para poder recibir y utilizar los fondos.

P: ¿Qué actividades de salud me permiten obtener una tarjeta de recompensas?

R: Puede obtener una tarjeta de recompensas al completar ciertas visitas y exámenes médicos para los que es elegible. Consulte las actividades que califican y las fechas para completarlas en ppmco.org/rewards.

P: ¿Cuándo recibiré mi tarjeta de recompensas?

R: Si es nuevo en el programa Small Steps, Big Rewards, puede solicitar una tarjeta registrándose en el Portal de Recompensas en PriorityPartners.NationsBenefits.com. Una vez registrado, su tarjeta se enviará por correo entre 7 y 10 días hábiles después de haber completado su primera actividad saludable que califique. Si ya tiene una tarjeta de prepago Benefits Mastercard®, sus recompensas se cargarán en esa tarjeta, no es necesario tener una tarjeta adicional.

P: ¿Cómo funciona NationsBenefits con mi plan médico?

R: Priority Partners trabaja con NationsBenefits para gestionar el programa Rewards. Puede obtener una tarjeta de prepago Benefits Mastercard al completar ciertas visitas o pruebas médicas.

P: ¿Cómo puedo consultar mis recompensas o gestionar mi tarjeta en línea?

R: Visite PriorityPartners.NationsBenefits.com para iniciar sesión. Puede activar su tarjeta, consultar su saldo y comprar productos de salud y bienestar con envío gratuito.

P: ¿Cómo puedo acceder a la aplicación Benefits Pro®?

R: Descargue la aplicación Benefits Pro en su teléfono desde la App Store® o Google Play®.

P: ¿En qué puedo gastar mi tarjeta de recompensas?

R: Puede usar su tarjeta de prepago Benefits Mastercard en cualquier lugar donde se acepte Mastercard en EE. UU. También puede comprar productos de salud y bienestar en línea a través del portal Benefits Pro con envío gratuito.

P: ¿Qué pasa si no tengo una tarjeta de recompensas?

¿Aun así puedo comprar a través del portal?

R: ¡Sí! Aún puede comprar incluso si no ha obtenido una tarjeta de recompensas. Visite PriorityPartners.NationsBenefits.com para disfrutar de descuentos en cientos de productos de salud y bienestar con envío gratuito.

P: ¿Qué pasa si no tengo una forma de conectarme en línea o usar la aplicación?

R: ¡No hay problema! Aún puede participar en el programa Rewards. Llame a NationsBenefits al **877-475-7711 (TTY: 711)**. Un asesor de experiencia de los miembros puede ayudarle a consultar sus recompensas, obtener su tarjeta o responder a sus preguntas. Están disponibles de **8 a. m. a 8 p. m. hora local**. La asistencia con el idioma es gratis.

P: ¿Tengo que dar mi información bancaria?

R: No. No necesita compartir ninguna información bancaria o financiera. Sus recompensas se cargan en una tarjeta de prepago. Solo puede usarse en comercios autorizados o para compras elegibles.

P: ¿A quién debo llamar si tengo preguntas?

R: Llame a Servicios para Miembros al **800-654-9728 (TTY: 711)**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.

*The Bancorp Bank N.A., miembro de la FDIC, emite la tarjeta de prepago Benefits Mastercard®, de conformidad con la licencia de Mastercard International Incorporated y la tarjeta puede utilizarse para gastos elegibles siempre que se acepte Mastercard. Mastercard y el diseño de los círculos son marcas registradas de Mastercard International Incorporated. Válido solo en EE. UU. No se puede disponer de efectivo. Esta no es una tarjeta de regalo ni un certificado de regalo. Ha recibido esta tarjeta como cortesía sin el pago de ningún valor monetario ni contraprestación.